

תקנון שימוש – Kobi App

תאריך עדכון אחרון: [תאריך]

1. כללי

1.1. תקנון זה (להלן: "התקנון") מסדיר את תנאי השימוש באפליקציית "Kobi App" (להלן: "האפליקציה"), המופעלת על ידי עוסק פטור אורן עמר, מס' 209232909, מרחוב הוברמן 22 תל אביב (להלן: "החברה").

1.2. האפליקציה מהווה כלי עזר דיגיטלי המסייע לתלמידי נהיגה ולמורי נהיגה במהלך שיעורי הנהיגה המעשיים ובהכנה לבחינת הנהיגה המעשית. האפליקציה אינה מנהלת שיעורי נהיגה, אינה מחליפה את שיעורי הנהיגה עצמם, ואינה מהווה פלטפורמה להכנה לבחינת התיאוריה (להלן: "השירות").

1.3. השימוש באפליקציה מהווה הצהרת הסכמה מלאה, מפורשת ובלתי חוזרת לכל תנאי תקנון זה, לרבות מדיניות הפרטיות של החברה, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. אם אינך מסכים לתנאי תקנון זה, כולו או מקצתו, עליך להימנע מהתקנת האפליקציה ומהשימוש בה.

1.4. תקנון זה מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך חל על כלל המינים והמגדרים.

1.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לעדכן, להוסיף או לגרוע מתנאי תקנון זה בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים מהותיים יפורסמו באפליקציה ו/או יישלחו בהודעה ישירה, עם הודעה מוקדמת סבירה, בהתאם לנסיבות. המשך השימוש באפליקציה לאחר פרסום השינויים יחשב כהסכמה לתנאים המעודכנים.

1.6. בכל סתירה או אי-התאמה בין הוראות תקנון זה לבין כל מסמך אחר של החברה, יגברו הוראות תקנון זה, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

2. הגדרות

במסגרת תקנון זה, למונחים הבאים תהא המשמעות המצוינת לצידם:

"אפליקציה" - אפליקציית Kobi App, לרבות כל גרסה, עדכון, שדרוג ותכונה עתידית שלה.

"משתמש" - כל אדם הרשום לאפליקציה ומשתמש בה, בין אם כמורה נהיגה ובין אם כתלמיד נהיגה.

"מורה" - מורה נהיגה מורשה המשתמש באפליקציה ככלי עזר במהלך שיעורי הנהיגה המעשיים.

"תלמיד" - תלמיד נהיגה המשתמש באפליקציה לסיוע בשיפור ביצועי הנהיגה המעשית ובהכנה לבחינת המעשית.

"תוכן משתמש" - כל תוכן שהועלה, נוצר, שותף או הועבר על ידי המשתמש דרך האפליקציה, לרבות הקלטות, תמונות, הערות ונתוני נסיעה.

"מנוי" - מנוי בתשלום המעניק גישה לתכונות מורחבות של האפליקציה.

"שירות" - מכלול השירותים והתכונות המוצעים דרך האפליקציה.

3. הרשמה וחשבון משתמש

3.1. **תנאי הרשמה:** השימוש המלא באפליקציה מחייב יצירת חשבון אישי. ניתן להירשם באמצעות כתובת דוא"ל ייחודית, חשבון Google (Google Sign-In) או חשבון Apple (Apple Sign in).

3.2. **מסירת מידע:** המשתמש מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים שנמסרו בעת ההרשמה ובמהלך השימוש באפליקציה הינם נכונים, מדויקים ומעודכנים, וכי הוא יעדכן אותם ללא דיחוי בכל מקרה של שינוי.

מסירת פרטים כוזבים, שגויים, חסרים או מטעים עשויה להוביל לחסימת או ביטול חשבון המשתמש, מבלי שיידרש פיצוי כלשהו.

3.3. **בגירות:** שימוש באפליקציה מותר לבני 16 ומעלה. משתמש שטרם מלאו לו 18 שנה נדרש לקבל את אישור הורה או אפוטרופוסו החוקי לפני ביצוע כל עסקה כספית דרך האפליקציה.

3.4. **אחריות על החשבון:** המשתמש אחראי באופן בלעדי לשמירת פרטי ההתחברות לחשבונו (שם משתמש, סיסמה, אמצעי אימות) ולמניעת כל גישה לא מורשית אליו. כל פעולה המתבצעת תחת חשבון המשתמש תיחשב כפעולה שביצע המשתמש עצמו, ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי החברה בגין פעולות שבוצעו על ידי צד שלישי שקיבל גישה לחשבונו.

3.5. **חשבון יחיד:** כל משתמש רשאי להחזיק בחשבון אחד בלבד. יצירת מספר חשבונות על ידי אותו משתמש, בין בשמו ובין בשם אחרים, הינה אסורה ועלולה להביא לחסימת כל החשבונות.

3.6. **מחיקת חשבון:** המשתמש רשאי למחוק את חשבונו בכל עת, דרך: הגדרות – מחק חשבון. מחיקת חשבון הינה פעולה בלתי הפיכה, ותגרור מחיקת כל הנתונים המזוהים הקשורים בחשבון, לרבות שיעורים, הקלטות, תרגולים, מנוי, סיכומי AI ו-Tokens. לא יינתן החזר כספי בגין מנוי שלא מוצה.

4. **תנאים מיוחדים למורי נהיגה**

4.1. **רישיון הוראה:** מורה הנהיגה מצהיר ומאשר כי הוא בעל רישיון הוראת נהיגה בתוקף, כנדרש על פי כל דין רלוונטי, וכי ידוע לו שאחריותו המקצועית, האזרחית והפלילית כלפי תלמידיו חלה עליו בלבד.

4.2. **עמידה בדין:** מורה הנהיגה מתחייב לעמוד בכל הוראות החוק, התקנות והנהלים החלים על הוראת נהיגה בישראל, לרבות תקנות התעבורה ודרישות משרד התחבורה.

4.3. **הסכמה לפני הקלטה:** פעולת הקלטת השמע מופעלת על ידי התלמיד. עם זאת, המורה רשאי להתנגד להקלטה בכל עת, ובמקרה כזה חובה על התלמיד לעצור את ההקלטה לאלתר. שתיקת המורה לאחר שהתלמיד הודיע כי הוא מפעיל הקלטה תיחשב כהסכמה.

4.4. **שמירת סודיות:** מורה הנהיגה מתחייב לשמור בסוד את כל המידע האישי אודות תלמידיו שיגיע לידיעתו דרך האפליקציה, ולא לעשות בו כל שימוש שאינו קשור ישירות למתן שירותי ההוראה.

4.5. **איסור שיתוף הקלטות:** מורה הנהיגה אינו רשאי להעביר, לשתף, לפרסם או למסור לכל צד שלישי הקלטות שמע ו/או וידאו מהשיעורים, ללא אישור מפורש ומוקדם בכתב מאת התלמיד המוקלט.

5. **הקלטות שיעורים**

5.1. האפליקציה מאפשרת הקלטת שמע ו/או וידאו. הסכמה להקלטה ניתנת על ידי המשתמש פעם אחת בלבד, במסך הסכמה ייעודי וברור בעת ההרשמה לאפליקציה (Onboarding).

5.2. פעולת הקלטת השמע בפועל מבוצעת על ידי התלמיד. התלמיד אחראי להודיע למורה כי ההקלטה מופעלת, בטרם תחילתה.

5.3. הקלטות שמע מאוחסנות בשרתים ומשמשות לניתוח AI ומתן משוב על ביצועי הנהיגה המעשית.

5.4. החברה אינה צד לשיחה המוקלטת ואינה אחראית לתוכן ההקלטות. האחריות לקיום כל דרישה חוקית בקשר עם ההקלטה, לרבות קבלת הסכמות מתאימות, חלה על המשתמש בלבד.

5.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר כל הקלטה אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי מפרה את תנאי התקנון, פוגעת בצד שלישי, או מנוגדת לדין.

6. **מנויים ותשלומים**

6.1. **שירותים בתשלום:** חלק מתכונות האפליקציה מחייבות מנוי בתשלום. פרטי המחירים, סוגי המנויים ותנאיהם מפורטים באפליקציה ומתעדכנים מעת לעת.

6.2. **עיבוד תשלומים:** ניהול המנויים והחובים מתבצע דרך ספק השירות RevenueCat, בשיתוף עם חנות האפליקציות הרלוונטית (Apple App Store / Google Play). החיוב יתבצע באמצעות אמצעי התשלום המוגדר בחשבון חנות האפליקציות של המשתמש.

6.3. **חידוש אוטומטי:** מנוי הינו מתחדש אוטומטית, אלא אם בוטל לפחות 24 שעות לפני תום תקופת המנוי הנוכחית. פרטי החיוב לתקופת החידוש יוצגו בעת הרכישה.

6.4. **ביטול מנוי:** המשתמש רשאי לבטל את מנויו בכל עת דרך הגדרות חשבונו בחנות האפליקציות. ביטול מנוי לא יזכה בהחזר כספי בגין תקופת מנוי ששולמה ולא מוצתה במלואה, אלא אם נקבע אחרת על פי דין.

6.5. **שינוי מחיר:** החברה רשאית לשנות את מחירי המנויים. שינוי מחיר ייכנס לתוקף בתחילת תקופת חידוש המנוי הבאה בלבד, לאחר הודעה מוקדמת סבירה.

6.6. **מדיניות החזרים:** מדיניות החזרים הכספיים כפופה לתנאי חנות האפליקציות ממנה הורדה האפליקציה. החברה אינה מנהלת החזרים באופן ישיר.

7. תוכן משתמש ורישיון

7.1. המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא בעל כל הזכויות הדרושות בכל תוכן שהוא מעלה, יוצר, מפרסם או משתף דרך האפליקציה, לרבות הקלטות, תמונות, הערות ונתוני נסיעה.

7.2. המשתמש מעניק לחברה, באמצעות העלאת תוכן לאפליקציה, רישיון לא בלעדי, בלתי הדיר, ללא תמלוגים, ברחבי העולם, לשימוש בתוכן המשתמש לצורך: (א) מתן השירות ותפעולו; (ב) ניתוח מידע ושיפור האפוריזם של מודלי בינה מלאכותית; ו-(ג) פיתוח ושיפור האפליקציה. רישיון זה מוגבל לתכליות המפורטות ואינו מאפשר לחברה להעביר את התוכן לצדדים שלישיים ללא הסכמה.

7.3. המשתמש אחראי באופן בלעדי לתוכן שהוא מעלה לאפליקציה ולכל נזק שעלול להיגרם ממנו לצדדים שלישיים.

8. הגבלות שימוש

המשתמש מצהיר ומתחייב שלא לעשות באפליקציה ובשירותים שימוש לאף אחד מהשימושים הבאים:

א. כל פעילות בלתי חוקית, הונאה, מרמה, זיוף, הטרדה, גזענות, השמצה, או כל פעילות הפוגעת בזכויות של צדדים שלישיים;

ב. גישה לחשבון של משתמש אחר, לנתוני האישיים, להקלטותיו או לכל מידע אחר הקשור אליו, ללא הסכמתו המפורשת;

ג. הנדסה לאחור (Reverse Engineering), פירוק, פריצה, שינוי, שיבוש, הסרת הגנות טכניות או כל ניסיון לגשת לקוד המקור של האפליקציה;

ד. העלאת, שידור או הפצת וירוסים, נזקות, קוד זדוני, ספאם, או כל תוכן העלול להזיק למערכות החברה או למשתמשים אחרים;

ה. אוסף אוטומטי של נתונים מהאפליקציה (Scraping, Crawling), בין בדרך ממוחשבת ובין בדרך אחרת;

ו. שימוש מסחרי בתכני האפליקציה, לרבות מכירה, השכרה, העברה, הפצה או יצירת יצירות נגזרות, ללא אישור מפורש ומוקדם בכתב מאת החברה;

ז. העמסה מכוונת על שרתי החברה (DDoS) או כל פגיעה אחרת בזמינות האפליקציה.

9. קניין רוחני

- 9.1. כל הזכויות בתכנים, בעיצוב, בשם המותג "Kobi App", בלוגו, בממשק המשתמש, בקוד המחשב, בנוסחאות, במודלי הבינה המלאכותית, ובכל קניין רוחני אחר הקשור לאפליקציה - שמורות לחברה בלבד, ומוגנות על פי חוקי זכויות היוצרים, סימני המסחר, הפטנטים וסודות מסחריים הרלוונטיים.
- 9.2. שום דבר בתקנון זה לא ייחשב כהענקת זכות, רישיון, או כל אינטרס קנייני אחר במוצרי החברה או בקניינה הרוחני, למעט הרישיון המוגבל לשימוש באפליקציה למטרות אישיות ולא מסחריות, כמפורט בתקנון זה.
- 9.3. המשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש בשם "Kobi App", בלוגו, בסימני המסחר, או בכל זכות קניין רוחני אחרת של החברה, ללא אישור מפורש ומוקדם בכתב.

10. הגבלת אחריות ושיפוי

- 10.1. **מצב האפליקציה:** האפליקציה מסופקת "כפי שהיא" (AS IS) ו-"כפי שהיא זמינה" (AS AVAILABLE), ללא כל מצג, אחריות, התחייבות או ערובה מכל סוג שהיא, מפורשת או משתמעת, לרבות ביחס לשלמותה, דיוקה, זמינותה, הרציפה, התאמתה למטרה מסוימת, או אי-הפרת זכויות צדדים שלישיים.
- 10.2. **הגבלת אחריות לנזקים:** בכפוף להוראות כל דין, החברה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה וספקי שירות מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק, לרבות נזק ישיר, עקיף, מקרי, תוצאתי, עונשי או נזק אחר מכל סוג שהוא, הנובע מ: (א) שימוש באפליקציה או אי-יכולת לעשות שימוש בה; (ב) תקלות טכניות, הפסקות שירות, או אובדן נתונים; (ג) גישה לא מורשית לחשבון המשתמש; (ד) שגיאות, אי-דיוקים, או מחדלים בתוכן האפליקציה; ו-(ה) כל עניין אחר הקשור לשימוש באפליקציה.
- 10.3. **אחריות לתוצאות בחינה:** האפליקציה מספקת כלים לסיוע בהכנה לבחינת הנהיגה, אך אינה מהווה ערובה לעמידה בבחינה. החברה אינה אחראית לתוצאות בחינת הנהיגה של המשתמש, ואין לראות בתוכן האפליקציה משום ייעוץ מקצועי להוראת נהיגה.
- 10.4. **כתב ויתור בנוגע לתוכן מבוסס בינה מלאכותית:** האפליקציה עושה שימוש במודלי בינה מלאכותית לניתוח שיעורים, הפקת משוב וסיכומים. מודלים אלה עשויים לטעות, להיות לא מדויקים, או לספק מידע חלקי. אין לראות בכל תוכן, ניתוח, המלצה או משוב המופקים על ידי מערכות הבינה המלאכותית משום ייעוץ מקצועי מחייב. המשתמש אחראי באופן בלעדי לכל החלטה המבוססת על תוכן האפליקציה, ויש לקחת את כל מידע המופק על ידי הבינה המלאכותית בערבון מוגבל.
- 10.5. **שיפוי:** המשתמש מתחייב לשפות את החברה, מנהליה, עובדיה, שלוחיה וספקי שירות מטעמה, ולהגן עליהם, מפני כל תביעה, דרישה, נזק, הוצאה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), קנס או חבות מכל מין וסוג, הנובעים מ: (א) הפרת תנאי תקנון זה על ידי המשתמש; (ב) שימוש לא ראוי או לא חוקי באפליקציה; (ג) תוכן משתמש שהועלה על ידו; ו-(ד) הפרת זכויות צד שלישי.

11. השעיה ובלית חשבון

- 11.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, להגביל, לחסום או לבטל חשבון משתמש, לאלתר וללא מתן הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) הפרת תנאי תקנון זה או מדיניות הפרטיות; (ב) שימוש לא חוקי באפליקציה; (ג) מסירת פרטים כוזבים; (ד) פגיעה בזכויות משתמשים אחרים; ו-(ה) כל מקרה אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.2. החברה תפעל, במידת האפשר, למסור הודעה מוקדמת סבירה לפני השעיה או ביטול חשבון, למעט במקרים המחייבים פעולה מיידידת לשם הגנה על המשתמשים, על האפליקציה, או על צדדים שלישיים.
- 11.3. ביטול או השעיית חשבון לא יזכו את המשתמש בהחזר כספי כלשהו בגין מנוי שלא מוצה.

12. הפסקת שירות

- 12.1. החברה רשאית להפסיק, להשהות, לשנות, לצמצם, או לשדרג את האפליקציה ו/או השירותים, כולם או חלקם, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

12.2. בכפוף לנסיבות, החברה תפעל למסור הודעה מוקדמת של לא פחות מ-30 ימים בטרם הפסקת שירות מהותית, ולא תישא בכל אחריות לנזק הנובע מהפסקת השירות.

13. הוראות שונות

13.1. **שיפוי בגין עלויות גביה:** המשתמש ישפה את החברה בגין כל עלות שתשית עליה בשל גביית חוב בגין תשלומים שלא שולמו, לרבות שכר טרחת עורכי דין ועמלות גביה.

13.2. **אי-ויתור:** אי-מימוש זכות של החברה על פי תקנון זה לא ייחשב כוויתור על אותה זכות.

13.3. **הפרדה:** אם ייקבע כי הוראה כלשהי בתקנון זה אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן ובאכיפתן של יתר הוראות התקנון.

13.4. **שלמות ההסכם:** תקנון זה, לרבות מדיניות הפרטיות, מהווים את ההסכם השלם והמלא בין המשתמש לחברה בנוגע לשימוש באפליקציה, ומחליפים כל הצהרה, הסכמה, מצג, הבנה, הסכם, בכתב או בעל-פה, שנעשו לפני כניסתם לתוקף.

14. דין חל וסמכות שיפוט

14.1. תקנון זה יפורש ויחול עליו הדין הישראלי בלבד, ללא תחולת כללי ברירת הדין.

14.2. בכל מחלוקת הנובעת מתקנון זה, מהשימוש באפליקציה, או מכל עניין הקשור אליהם, תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו סמכות שיפוט בלעדית.

15. פניות

לכל שאלה, בקשה, הבהרה או תלונה בנוגע לתקנון זה ניתן לפנות לחברה:

דוא"ל: team@kobidrive.app